



EL-MANAL
hospital management



شركة المنال لإدارة المنشآت الطبية

ALMANAL.OPS



EL-MANAL
hospital management

011 207 38484
040 331 5253



manalopshealthcare@gmail.com



طنطا - شارع صدقي مع
الحو - عمارة 27 -
الدور الثاني





EL-MANAL
hospital management

من نحن

شركة المنال لإدارة المنشآت الطبية هي ذراع استشاري متخصص في دعم وإدارة وتطوير المنشآت الصحية في مصر، حيث تقدم حلولاً متكاملة تجمع بين الاستشارات القانونية والتشغيلية والاستثمارية. تعتمد على خبرة عملية في إدارة المنشآت الطبية، مما يمكنها من تقديم حلول واقعية تساعد المنشآت الصحية على تحقيق الامتثال القانوني، تحسين الأداء التشغيلي، وتعزيز النمو المستدام

AL-MANAL .OPS



EL-MANAL
hospital management

رؤيتنا

اصبحت اول الشركات الرائدة
المتخصصة في استشارات
الادارة الطبية وإدارة المخاطر
القانونية للمنشآت الصحية في
مصر

رسالتنا

تقديم حلول متكاملة للمنشآت الصحية
والمراكز الطبية تساعدنا على:
تطبيق أنظمة الادارة الحديثة في ادارة
المنشآت الصحية متعددة الفروع
تطبيق مبادئ الحوكمة المالية والتشغيلية
والاكلينيكية داخل المنشآت الصحية مما
يزيد من هامش الربحية وتقليل الهدر



(1) الاستشارات القانونية الطبية

ماذا نقدم؟

نقدم منظومة متكاملة من الاستشارات القانونية المتخصصة في القطاع الطبي، مبنية على فهم حقيقي لطبيعة تشغيل المستشفيات، وليس فقط النصوص القانونية

تشمل خدماتنا:

- تقنين الوضع القانوني للمنشأة الطبية لاستيعاب التوسعات المستقبلية
- صياغة ومراجعة جميع أنواع العقود الطبية:
 - عقود الأطباء
 - عقود الشراكة الطبية
 - عقود تشغيل الأقسام (أشعة - معمل - صيدلية)
 - عقود الموردين وشركات التأمين
- إعداد عقود إدارة المستشفيات وتشغيل الأقسام
- تقديم استشارات المسؤولية الطبية
- دعم الأطباء في القضايا المهنية
- حل النزاعات بين الأطباء والإدارة

المشكلة التي نحلها:

- عقود غير قانونية أو ضعيفة
- نزاعات داخلية تؤثر على التشغيل
- مخاطر قانونية غير محسوبة

النتيجة:

- حماية قانونية كاملة للمنشأة
- وضوح في العلاقات التعاقدية
- تقليل النزاعات بنسبة كبيرة



(2) التراخيص الطبية

ماذا نقدم؟

نقوم بإدارة ملف التراخيص الطبية بالكامل من البداية وحتى التشغيل الفعلي

تشمل خدماتنا:

- استخراج تراخيص:
 - العيادات
 - المراكز الطبية
 - المستشفيات
 - الأقسام الطبية (أشعة - معمل - حضانات - غسيل كلوي-علاج طبيعي)
- توفير أوضاع المنشآت القائمة
- إعداد ملفات الترخيص كاملة
- التعامل مع الجهات التنظيمية

المشكلة التي نحلها:

- تعطيل التراخيص
- إغلاق منشآت بسبب مخالفات
- عدم فهم الاشتراطات القانونية

النتيجة:

- تشغيل قانوني آمن
- تقليل وقت استخراج التراخيص
- تجنب الغرامات والإغلاق
- تجنب النزاعات القانونية مع الاطراف المختلفة



(3) تطوير المستشفيات والمنشآت الصحية

ماذا نقدم؟

نقوم بتحويل المنشآت الصحية من وضع عشوائي أو ضعيف إلى نموذج تشغيلي منظم ومربح

تشمل خدماتنا:

- إعداد دراسات جدوي متكاملة
- تقييم شامل للمنشأة:
 - التشغيل
 - الإيرادات
 - الأقسام الطبية
 - هيكل المنشأة الطبية المتعثرة تشغيليا او ماليا او تسويقيا
- إعادة هيكلة الأقسام الطبية
- إعداد الهيكل الإداري
- تصميم الدورة المستندية للتشغيل
- بناء نظام تشغيل كامل (SOPs + Policies)

المشكلة التي نحلها:

- ضعف الإيرادات
- سوء الإدارة
- عدم وجود نظام تشغيل واضح
- هدر الموارد

النتيجة:

- زيادة الإيرادات وتقليل الهدر
- تحسين جودة الخدمة ورفع نسب الاشغال
- تشغيل مستقر وقابل للتوسع



(4) التعاقدات الطبية

ماذا نقدم؟

نقوم ببناء وإدارة منظومة التعاقدات التي تربط المنشأة بالسوق

تشمل خدماتنا:

- التعاقد مع شركات التأمين الطبي
- حل النزاعات مع الجهات المتعاقدة
- تحسين دورة التحصيل للمتأخرات
- إعداد ملفات التقديم للجهات الحكومية
- إدارة التعاقدات الطبية
- تنظيم العلاقة مع الأطباء (شروط - التزامات)

المشكلة التي نحلها:

- ضعف التعاقدات
- خسارة فرص دخل من التأمين الطبي
- علاقات غير واضحة مع الأطباء
- سوء دورة التحصيل

النتيجة:

- زيادة نسب الاشغال
- استقرار مالي أفضل
- علاقات تعاقدية منظمة
- تحسين العائد من التعاقدات



(5) إدارة المخاطر الطبية والقانونية

ماذا نقدم؟

نساعد المنشآت على تقليل المخاطر قبل حدوثها، وليس التعامل معها بعد الأزمة

تشمل خدماتنا:

- إدارة شكاوى المرضى وتأسيس نظام CRM ادارة علاقات العملاء
- إعداد سياسات الجودة
- إعداد سياسات مكافحة العدوى
- إعداد اللوائح الداخلية
- إدارة النزاعات الطبية (مرضى - أطباء - شركاء)

المشكلة التي نحلها:

- قضايا طبية
- شكاوى تؤثر على السمعة
- أخطاء تشغيلية تؤدي لخسائر

النتيجة:

- تقليل القضايا القانونية
- تحسين سمعة المنشأة
- نظام رقابي قوي



(6) إدارة وتشغيل المنشآت الصحية

ماذا نقدم؟

بناء أنظمة تشغيل احترافية لكل قسم داخل المنشأة الصحية

تشمل خدماتنا:

- إعداد نظام تشغيل قسم الأشعة
- إعداد نظام تشغيل المعمل
- إعداد نظام تشغيل الصيدلية
- تنظيم دورة العمل داخل القسم
- تحديد المسؤوليات والمؤشرات

المشكلة التي نحلها:

- فوضى تشغيلية داخل الأقسام
- هدر موارد
- ضعف جودة الخدمة

النتيجة:

- أقسام تعمل بكفاءة عالية
- تقليل الفاقد
- تحسين تجربة المريض



(7) خدمات المستثمرين في القطاع الطبي

ماذا نقدم؟

نساعد المستثمر من أول فكرة المشروع حتى التشغيل الكامل

تشمل خدماتنا:

- دراسة جدوى استثمارية
- فحص المستشفى قبل الشراء (Due Diligence)
- تحليل المخاطر القانونية والتشغيلية
- تأسيس المستشفيات والمراكز الطبية
- إعداد الهيكل الإداري ونظام التشغيل

المشكلة التي نحلها:

- قرارات استثمارية غير مدروسة
- شراء منشآت بها مشاكل مخفية
- خسائر في بداية المشروع

النتيجة:

- استثمار آمن
- رؤية واضحة للعائد
- بداية تشغيل قوية



(8) باقات وخدمات الاشتراك

ماذا نقدم؟

نماذج تعاون مرنة تناسب جميع أنواع العملاء

تشمل خدماتنا:

- استشارة قانونية (حسب الطلب)
- مراجعة وصياغة العقود
- اشتراك سنوي يشمل:
 - استشارات قانونية
 - مراجعة العقود
 - دعم التراخيص
 - إدارة النزاعات

الميزة:

تحويل العلاقة من "خدمة مؤقتة" إلى شراكة مستمرة



EL-MANAL
hospital management



(9) خدمات عالية القيمة (High Value Services)

تشمل :

- إعادة هيكلة المستشفيات بالكامل
- إدارة و تشغيل المستشفيات
- إعداد نظام حوكمة متكامل
- بناء أنظمة مالية وتشغيلية





(10) إدارة وتشغيل المنشآت الصحية

ماذا نقدم؟

نقدم خدمة إدارة وتشغيل المنشآت الصحية بشكل كامل أو جزئي، بهدف تحويل المنشأة إلى نموذج تشغيلي احترافي يحقق كفاءة عالية ونمو مستدام

تشمل خدماتنا:

- إدارة تشغيل المستشفيات والمراكز الطبية
- إدارة الأقسام الحيوية (طوارئ - عناية - عمليات - عيادات)
- إدارة الموارد البشرية الطبية والإدارية
- إعداد ومتابعة مؤشرات الأداء (KPIs) للأفراد و الأقسام
- إدارة الإيرادات والتحصيل
- تنظيم الدورة المستندية داخل المنشأة
- تطبيق أنظمة الجودة والحوكمة

نماذج التشغيل:

- إدارة كاملة للمنشأة
- إدارة جزئية (قسم أو خدمة)
- إشراف وتشغيل مع فريق من ادارة المستشفى

المشكلة التي نحلها:

- ضعف الإدارة اليومية
- عدم وجود نظام واضح للتشغيل
- خسائر مالية رغم وجود إمكانيات
- عدم متابعة الأداء



(10) إدارة وتشغيل المنشآت الصحية

النتيجة:

- تشغيل منظم ومستقر
- زيادة الإيرادات وتحسين التحصيل
- وضوح في المسؤوليات والأداء
- تحويل المنشأة إلى كيان قابل للنمو والتوسع





(11) التسويق الطبي وإدارة نمو المنشآت

ماذا نقدم؟

نقدم منظومة تسويق طبي متكاملة تهدف إلى زيادة عدد المرضى، وتحسين صورة المنشأة، وتعظيم العائد من الخدمات الطبية. رفع قيمة العلامة التجارية

تشمل خدماتنا:

أولاً: بناء الهوية والتواجد الرقمي

- إنشاء وإدارة صفحات السوشيال ميديا
- بناء الهوية التسويقية للمنشأة
- تطوير المحتوى الطبي والتوعوي
- إدارة السمعة الإلكترونية (Reviews)

ثانياً: حملات التسويق الطبي

- حملات جذب المرضى للخدمات الأساسية (عمليات - عيادات - طوارئ)
- حملات العروض الطبية
- استخدام البلوجرز والمؤثرين
- إعلانات ممولة (Facebook / TikTok)

ثالثاً: التسويق المباشر (Offline)

- مندوبي تعاقدات وتحويلات مرضى
- التعاون مع الشركات والمؤسسات
- الربط مع الجمعيات الخيرية والمبادرات

رابعاً: تطوير منتجات طبية تسويقية

- تصميم برامج وكروت طبية (مثل: الكارت الطبي)
- بناء باقات خدمات
- ربط التسويق بالتشغيل لتحقيق أعلى عائد



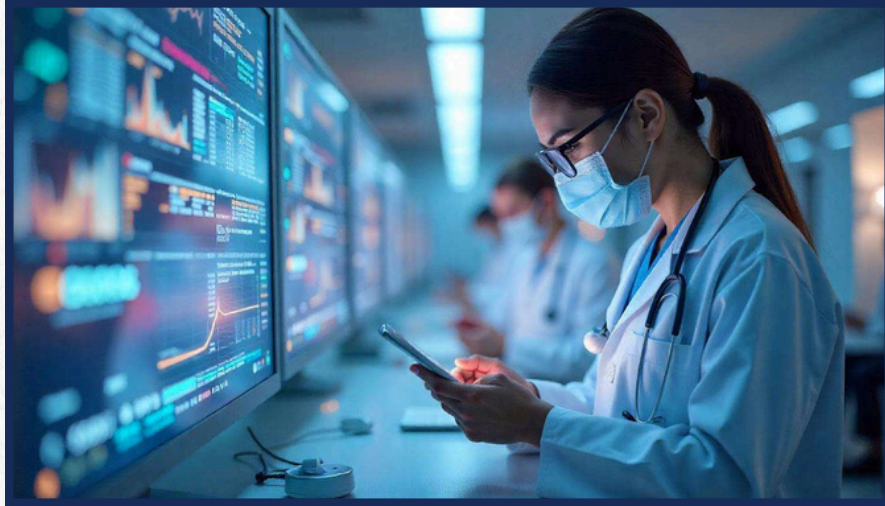
(11) التسويق الطبي وإدارة نمو المنشآت

المشكلة التي نحلها:

- ضعف عدد المرضى
- اعتماد المنشأة على "السمعة فقط" بدون تسويق
- عدم وجود خطة واضحة لزيادة الإيرادات
- صرف ميزانيات تسويق بدون عائد

النتيجة:

- زيادة نسب الاشغال للاقسام
- تحسين صورة المنشأة في السوق
- زيادة الإيرادات بشكل مباشر مع تحسين هامش الربحية





EL-MANAL
hospital management



لماذا شركة المنال؟؟



الخبرة التشغيلية الحقيقية
+ الفهم القانوني
+ القدرة على تحقيق نتائج فعالية

اختيار الشريك الصحيح في إدارة وتطوير المنشآت الصحية ليس مجرد قرار إداري، بل هو قرار يؤثر بشكل مباشر على استقرار المنشأة، جودة الخدمة، وحجم الأرباح.

في شركة المنال، نقدم نموذجًا مختلفًا يعتمد على **الخبرة التشغيلية الحقيقية + الفهم القانوني + القدرة على تحقيق نتائج فعالية.**



لماذا شركة المنال؟؟

(1) خبرة تشغيلية حقيقية وليست نظرية

نحن لا نقدم استشارات من خارج المجال، بل نعتمد على خبرة فعلية في إدارة وتشغيل المستشفيات والمراكز الطبية.
ماذا يعني ذلك؟

- نفهم مشاكل التشغيل اليومية داخل المستشفى
 - نعرف التحديات الواقعية للأطباء والإدارة
 - نقدم حلول قابلة للتطبيق فوراً
- القيمة:
حلولنا ليست "تقارير"... بل "نتائج على الأرض"

(2) دمج فريد بين الادارة القانونية و كفاءة التشغيل

أغلب الجهات تقدم:
• إما استشارات قانونية
• أو استشارات تشغيلية
أما في المنال، فنقدم الاثنين معاً في منظومة واحدة.
ماذا يعني ذلك؟

- كل قرار تشغيلي يتم مراجعته قانونياً
 - كل عقد يتم تصميمه بما يخدم التشغيل الفعلي
 - تقليل المخاطر بدون تعطيل العمل
- القيمة:

تشغيل قوي + حماية قانونية في نفس الوقت

لماذا شركة المنال؟؟

(3) حلول متكاملة (End-to-End)

نحن لا نقدم خدمة واحدة، بل نغطي دورة حياة المنشأة بالكامل:

- تأسيس المنشأة
- استخراج التراخيص
- إعداد الأنظمة
- تشغيل الأقسام
- التسويق وزيادة المرضى
- إدارة المخاطر
- التوسع والتطوير

القيمة:

العميل لا يحتاج للتعامل مع أكثر من جهة
تقليل التعارض بين الخدمات المختلفة

(4) تركيز مباشر على زيادة الإيرادات مع رفع هامش الربحية PROFIT MARGIN

هدفنا ليس فقط "تنظيم العمل"، بل تحقيق نمو مالي حقيقي.

كيف نحقق ذلك؟

- تحسين كفاءة التشغيل
- زيادة عدد المرضى من خلال التسويق
- رفع كفاءة التعاقدات مع التأمين
- تقليل الهدر المالي

القيمة:

كل خدمة نقدمها مرتبطة بعائد مباشر على الإيرادات

لماذا شركة المنال؟؟

(5) فهم عميق لسوق الرعاية الصحية في مصر

نمتلك معرفة عملية بواقع السوق، تشمل:

- القوانين واللوائح المنظمة
- طبيعة سلوك المستهلكين CUSTOMER BEHAVIOR

- التحديات التشغيلية في المستشفيات
- طبيعة العلاقة بين الأطباء والإدارة

القيمة:

قرارات مبنية على الواقع وليس على نماذج نظرية

(6) شبكة علاقات قوية داخل القطاع الصحي

نعتمد على شبكة علاقات ممتدة تشمل:

- أطباء
- مستشفيات
- مراكز طبية
- جهات تأمين
- شركاء محتملين

القيمة:

تسريع التعاقدات
فتح فرص جديدة للنمو
دعم التوسع بشكل أسرع

لماذا شركة المنال؟؟

(7) تقليل المخاطر قبل حدوثها

نحن لا ننتظر المشكلة... بل نمنعها من الأساس.
كيف؟

- مراجعة العقود قبل توقيعها
- بناء سياسات تشغيل واضحة
- إدارة شكاوى المرضى CRM
- وضع نظام رقابي داخلي

القيمة:

تقليل القضايا والخسائر
حماية سمعة المنشأة

(8) مرونة في نماذج التعاون

نقدم أكثر من نموذج للتعاون يناسب كل عميل:

- استشارة قانونية حسب الطلب
- مشروع تطوير لمرة واحدة
- إدارة وتشغيل
- اشتراك سنوي شامل

القيمة:

العميل يختار النموذج المناسب لمرحلة مشروعه

لماذا شركة المنال؟؟

(9) القدرة على تحويل المنشآت إلى كيانات ناجحة

نحن لا نُدير فقط... بل نُحوّل.

من:

- منشأة غير منظمة
- أو متعثرة
- أو ضعيفة الإيرادات

إلى:

- نظام تشغيل واضح
- تدفقات مالية مستقرة
- منشأة قابلة للتوسع





نماذج من الأعمال

ما يلي نماذج الادارة الشاملة والتطوير الكامل :

مستشفى الجمعية الخيرية - المحلة الكبرى

تطوير انشائي و طبي وعمل اشتراطات الحماية
المدنيه وتعديل ترخيص و فع كقاءه واضافه
تخصصات زي بنك الدم و عمل تعاقدات و اداره
تسويق و ضبط الدوره المحاسبية والاداريه والورقيه
واداره عامه

مستشفى رسلان - طنطا

إدارة المستشفى كاملا واستحداث اقسام العناية
المركزة والمناظير وادخال التأمين الصحي واكثر من
٤٥ تعاقد

مجمع العيادات الشعبية - المحلة الكبرى

تطوير هندسي وتشغيلي كامل حتى وصلت الى
الاكتفاء الذاتي وتحقيق أرباح بعد غياب سنوات من
عدم تحقيق الأرباح

مستشفى الرحاب التخصصي - طنطا

تطوير هندسي كامل ورفع المستشفى من ٣٠ سرير
إلى ٥٠ وتحقيق أرباح بعد غياب سنوات وأصبحت
من اقوى المستشفيات حاليا بأقوى بنية طبية
وتشغيلية



نماذج من الأعمال

ما يلي نماذج الادارة الشاملة والتطوير الكامل :

مستشفى الفيروز الدولي - دمنهور

اعاده الافتتاح وتعديل الترخيص وعمل اشتراطات الحماية المدنية
افتتاح جميع اقسام النستشفى لتكون اول مستشفى خاصه متكامله التخصصات في محافظه البحيره وايضا عمل العيادات الطبيه مع التأمين الصحي و معظم الهيئات والنقابات وعمل campaign دعائي قوي

مركز البنوان الطبي - المحلة الكبرى

مركز تابع لجمعية أبناء البنوان تم استحداث التراخيص وتطويره هندسيا والبدء في إجراءات التعاقدات وافتتاح اقسام الغسيل الكلوي والعيادات التخصصية والطوارئ

مركز قلوب مصر - طنطا

مركز قسطرة قلب وقلب مفتوح ورعاية وعيادات على اعلى مستوى تم تطوير نموذج الإدارة به وإدخال التعاقدات والتأمين الصحي واشهر مراكز طوارئ القلب في الدلتا



EL-MANAL
hospital management



الخلاصة

شركة المنال ليست مجرد شركة استشارات,
بل شريك استراتيجي يعمل على:
تشغيل المنشآت الصحية بكفاءة
حمايتها قانونياً
وتنمية أعمالها بشكل مستدام

011 207 38484
040 331 5253



manalopshealthcare@gmail.com



طنطا - شارع صدقي مع
الحو - عمارة 27 -
الدور الثاني



AL-MANAL .OPS